

La presente dichiarazione della politica è fedele a quanto già annunciato nel MGQ.02 sez. 3 ed è integrata con gli obiettivi aziendali.

La qualità e la completezza del servizio al Cliente sono gli obiettivi principali di GMS S.r.l. ed a tali obiettivi si deve prestare la massima attenzione dedicandovi le risorse e le azioni necessarie.

Nel proprio settore di mercato, ogni prodotto di GMS S.r.l. deve essere per il cliente il meglio che il mercato possa offrire, pertanto ogni funzione deve sviluppare una strategia ed un piano operativo per conseguire l'obiettivo posto.

Ogni dipendente deve sapere che "QUALITÀ" vuol dire conformità alle specifiche ed alle procedure stabilite e che è questa conformità che renderà soddisfatto il cliente.

Deve inoltre essere compreso da tutti i dipendenti di GMS S.r.l. che le non conformità riducono l'efficienza aziendale, incidono negativamente sui costi e rendono l'azienda meno competitiva; tutti quindi devono partecipare attivamente alla riduzione di tali costi rispettando quanto definito nel presente documento e nelle procedure operative, partecipare alla formazione e porsi come obiettivo il continuo miglioramento dei metodi operativi e del prodotto.

Il Responsabile della Qualità è delegato con autorità, autonomia e responsabilità allo sviluppo, organizzazione, applicazione e mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità. Egli dipende direttamente dal Consiglio di Amministrazione, ed è autorizzato ad intervenire per sospendere qualsiasi disposizione che non ottemperi, a suo giudizio, alle disposizioni stabilite dal Sistema Qualità.

Pertanto si elencano di seguito i punti essenziali della politica per la qualità:

Ottimizzare l'organizzazione aziendale attraverso il mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità e ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo del Sistema stesso;
Soddisfare la clientela;
Ridurre le non conformità;
Migliorare l'ambiente di lavoro, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza;
Diffondere i principi del miglioramento continuo.